

Együttm ködési megállapodás



Az érdi Di-Fer csoport és a Mitsubishi Klub Egyesület között az alábbi együttm ködési megállapodás született.

1. Az érdi Di-Fer csoport vállalja, hogy a:

1.1 Megrendel szervezet tagjai számára tagsági igazolás benyújtása esetén az 1.2-1.9 pontokban megadott kedvezményeket nyújtja.

1.2 Új Mitsubishi gépjárm vásárlása esetén az **import r által meghatározott kedvezményeken, árengedményeken felül 100.000 Ft engedményt** biztosít.

1.3 javításokat, revíziókat a gyári normarendszer szerint végzi. Soron kívüli javításba vételt, a lehet ségek figyelembevételével **48** órán belül biztosítja. Szervizbe történ bejelentkezést átlagosan **2** munkanap alatt vállalja. Az alkatrészarakat és a munkanormákat az GM Southeast Europe Kft. ajánlása szerint alkalmazza.

1.4 Kedvezményezettnek részére a szerviz tevékenységgel összefügg alkatrész árából **15%** és munkadíjból **15%** engedményt nyújt. A kedvezmény nem vonatkozik a biztosító társaságok által térített számlarészre, illetve a továbbszámlázott alvállalkozói teljesítmények ellenértékére.

1.5 karbantartás és javítás alkalmával a **küls takarítást** –amennyiben a Megrendel igényli-, **térítésmentesen** végzi.

1.6 m szakai vizsgáztatás, környezetvédelmi vizsgálat el zetes bejelentés után, egy napon belül, személy- és tehergépkocsikra 3,5 t-ig, típustól függetlenül.

1.7 karambolos gépkocsik telephelyünkön történ helyszíni kárfelvételét, teljes kör biztosítási ügyintézését, javítását és pénzügyi bonyolítását, a Megrendel eseti megbízásából térítésmentesen elvégzi. A karosszéria javítás optimális idejére **ingyenes** csereautót biztosít a Vállalkozó. Egyéb esetekben a **bérautó** szolgáltatás díjából **10%** kedvezményt nyújt.

1.8 Kedvezményezett részére **használt gépkocsi vásárlásánál** (ha a kiválasztott gépkocsi cégünk tulajdonát képezi) **50 000 Ft** árengedményt biztosít.

1.9 évszaknak megfelel téli vagy nyári autógumik listaárából akár **10-30%** kedvezménnyel

történ beszerzését. A kedvezmény az akciós termékekre nem vonatkozik.

1.10 minden szervizmunkáról munkalapot vesz fel, melyen feltünteti az engedélyez k által jóváhagyott esedékes szerviz, illetve a meghibásodás elhárításához szükséges m veleteket és a vállalási árat. A megrendelt szolgáltatás vállalási áráról telefonon tájékoztatja - munka megkezdése el tt – a megrendel t. Munka közben felmerül bruttó **20 000 Ft**-ot meghaladó plusz költség esetén, szintén telefonon ismételten engedélyt kér.

1.11 az elkészült gépkocsi átadásakor a kicserélt alkatrészeket, az el -számla magyarázata után, a gépkocsi átadásakor adja át az ügyfélszolgálatos.

1.12 személyes kapcsolattartás biztosítása végett, cégkapcsolatok, értékesítési tanácsok tekintetében a Vállalkozó kapcsolattartói:

Rakvács Róbert értékesítési tanácsadó

Tel.: 70/4500-390,

E-mail: robert.rakvacs@di-fer.hu

Koroknai Sándor flotta menedzser

Tel.: 70/4500-385,

E-mail: flotta@di-fer.hu

1.17 Kedvezményezett szervezet kapcsolattartója:

Borszéki Gábor elnök

Tel.: 20/3653-287

E-mail: borszeki.g@freemail.hu

2 A Kedvezményezett vállalja, hogy a:

2.1 jelen dokumentumban garantált kedvezményekr l a klubtagokat informálja.

2.2 1.1. pontban megadott kedvezmény igénybevételéhez, a szükséges klubtagsági igazolásokat biztosítja.

3 Általános megállapodások:

3.1 A jelen dokumentumban megadott kedvezmények, más kedvezményekkel nem vonhatók össze. Amennyiben olyan akció kerül bevezetésre, amely jelen kedvezményeknél magasabb, úgy automatikusan a magasabb kedvezmény kerül alkalmazásra.

3.2 A kedvezményt nyújtó fenntartja a jogot, hogy az import ri szabályozások változása esetén a kedvezményeket módosítsa.

3.3 A megállapodás határozatlan id re jött létre, a jó munkakapcsolat érdekében. Megállapodás részleteit a felek évente január 15. - február 15-e között felülvizsgálják, amennyiben ezt elmulasztják, az utolsó megállapodás marad érvényben.

3.4 Felek a jelen megállapodást elolvasás és megértés után, mint akaratukkal mindenben megegyez t írták alá.

1. sz. melléklet:

Szerviz munkafelvétel

Farkas Péter, ügyfélszolgálati felelős
Tel: 70/4500-356, 23/365-407
E-mail: szerviz@di-fer.hu

Karosszériaajavítás, biztosítási ügyintézés
Mittmann Endre, m helyvezető
Tel: 70/4500-391,23/365-407
E-mail: karosszeria@di-fer.hu

Alkatrész és tartozékértékesítés
Szalai Mónika, raktárvezető helyettes
Tel: 70/4500-356, 23/365-407
E-mail: alkatresz@di-fer.hu

Bérautó
Köröskényi Levente, Di-Fer Rent Kft. bérautó ügyintéző
Tel: 70/4500-395, 23/365-407
E-mail: levente.koroskenyi@di-fer.hu

Érd, 2009. október 15.

Gabo